

Farmaceutische standaard gaat langzaam omhoog

Mongolië: tijden veranderen

Traditioneel trokken apothekers in Mongolië te paard over de steppen, maar de tijden veranderen. Op werkbezoek in Nederland leerde een delegatie veel over nieuwe ontwikkelingen in de farmacie. “De standaard in Mongolië gaat langzaam omhoog”, stelt apotheker Zuzaan Zulzaga.

Auteur **Frans van den Houdt**

De professionele manier van werken door apothekers en de goed georganiseerde KNMP, maar ook de vele fietsen en het weelderige groen, het heeft allemaal grote indruk gemaakt op de twaalf apothekers uit Mongolië die op werkbezoek waren in Nederland. “We hebben veel geleerd”, zegt Zuzaan Zulzaga (42), voorzitter van de Mongolian Pharmacy Association (MPA) en hoofd van de delegatie. “Kenniss die we zullen gebruiken om de standaard van de farmacie in Mongolië verder te verbeteren.”

Mongolië telt drie miljoen inwoners, van wie een derde in de hoofdstad Ulaanbaatar woont. De rest bevindt zich verspreid over het zeer uitgestrekte land, dat grotendeels uit steppen en woestijn bestaat. Geen gemakkelijk terrein om mensen van medicijnen te voorzien. “Een grote uitdaging”, beaamt

ZUZAAAN ZULZAGA: “WE PROBEREN MEER RESPECT AF TE DWINGEN VOOR HET VAK VAN APOTHEKER.”

Zuzaan. Huisartsen, apothekers en ook verloskundigen die voor de distributie zorgen doen dat traditioneel te paard, maar inmiddels ook per brommer en auto.

Eerste en tweede klas

De 1600 apothekers krijgen hun medicijnen voor 85% uit het buitenland (Rusland, India) en voor de overige 15% van lokale producenten. “Eersteklas apothekers doen ook zelf bereidingen, collega’s uit de tweede klasse mogen alleen uitgiftes doen.”

Zuzaan studeerde in 1996 af aan de universiteit van Ulaanbaatar, werkte als ambtenaar en zorgconsulent en werkte mee aan het vierde Health Sector Development Project van Mongolië. Twee jaar geleden was ze betrokken bij de oprichting van de MPA, die zich een jaar later aansloot bij de International Pharmaceutical Federation (FIP). “We volgen nu de internationale gedragsregels en ethische code voor apothekers. Omdat het moeilijk is om oudere collega’s te veranderen, richten we ons vooral op studenten. Op de World Pharmacy Day, die we in september voor het eerst vierden, legden zestig afgestuurde farmaciestudenten de internationale eed af.”

Met haar organisatie probeert Zuzaan ook meer respect af te dwingen voor het vak van apotheker. “Het is nu vooral de arts die aanzien heeft, ook als het om medicatie gaat. Wij willen er voor zorgen dat apothekers worden gezien als professionals, die zich op een verantwoorde, ethische manier met geneesmiddelenbewaking bezighouden, zodat patiënten naar hen luisteren en trouw hun pillen slikken. Dat laatste laat nu nog erg te wensen over.” ■

**HET IS
MOEILIK
OUDERE
COLLEGA'S TE
VERANDEREN**



Foto Studio Oostrum